



VASTGESTELD Verslag van de openbare vergadering van het Algemeen Bestuur

Vergadering d.d.	: 16 februari 2016
Locatie	: Raadzaal Laren
Aanvang	: 12.00
Eindtijd	: 13.30
Voorzitter	: mw. Joan de Zwart-Bloch
Griffier/secretaris	: dhr. Marc Roza

Aanwezige leden	: mw. Joan de Zwart-Bloch	voorzitter AB en DB, lid voor Blaricum
	mw. Liesbeth Boersen – de Jong	lid AB voor Blaricum
	mw. Anne Marie Kennis	lid AB voor Blaricum
	dhr. Niels Rood	lid AB en DB voor Eemnes
	dhr. Roland van Benthem	lid AB voor Eemnes
	dhr. Jan den Dunnen	lid AB voor Eemnes
	dhr. Tijmen Smit	lid AB en DB voor Laren
	dhr. Leen van der Pols	lid AB voor Laren
	dhr. Elbert Roest	lid AB voor Laren
	dhr. Ton Stam	lid AB voor Laren
	mw. Else Ruizeveld	lid directieraad BEL Combinatie, gemeentesecretaris Eemnes
	dhr. Garnt Kolhorn	voorzitter directieraad BEL Combinatie, gemeentesecretaris Laren
	dhr. Marc Roza	directiesecretaris BEL Combinatie
Afwezige leden	: dhr. Arie Hogendoorn	lid directieraad BEL Combinatie, gemeentesecretaris Blaricum
	dhr. Ben Lüken	lid AB voor Blaricum
Gasten	: mw. Caroline Algra	Chief Information Officer, Informatiemanager
Publiek	: mw. Carin Francken	D66 Blaricum
	dhr. Noud Bijvoet	D66 Laren
	dhr. Huub de Jong	wnd. voorzitter OR

dhr. Michiel van Oudenaarde
dhr. Jan-Jelle de Boer
dhr. Aldric Meda
mw. Esther Bekker
mw. Margot Beneken

lid OR
adviseur Planning & Control
coördinator Planning & Control
adviseur Communicatie
coördinator HRM

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering en constateert dat de vergaderagenda ongewijzigd vastgesteld wordt.

2. Verslag vorige vergadering

De voorzitter trekt m.b.t. de ingediende besluitenlijsten en het verslag de volgende conclusies:

Verslag AB 15 december 2015

Het Algemeen Bestuur stelt het verslag van zijn vergadering van 15 december 2015 zonder aanpassingen definitief vast.

Openbare besluitenlijst AB 15 december 2015

Het Algemeen Bestuur stelt de openbare besluitenlijst van zijn vergadering van 15 december 2015 zonder aanpassingen definitief vast.

Openbare besluitenlijst AB 19 januari 2016

Het Algemeen Bestuur stelt de openbare besluitenlijst van zijn vergadering van 19 januari 2016 zonder aanpassingen definitief vast.

3. Financiële verordening BEL Combinatie 2015

De portefeuillehouder dhr. Smit heeft op dit punt geen behoefte om vooraf het voorstel toe te lichten.

De voorzitter vraagt welke vragen er leven:

Dhr. Stam vraagt of de in deze verordening voorgestelde wijziging van de bestendige gedragslijn m.b.t. het afschrijven en (vanaf 1-1-2015 toepassen van een afschrijving op basis van de annuïteitenmethode en de componentenberekening) is afgestemd met de accountant en of deze heeft ingestemd.

Dhr. Van Benthem reageert dat het hanteren van een afschrijving op basis van annuïteiten over het algemeen de norm is in het bedrijfsleven, om zodoende de jaarlijkse lasten ook stabiel te houden en daarnaast is het ook bij de overheid steeds gebruikelijker (en ook logischer) om bijv. bij gebouwen uit te gaan van een restwaarde, waarbij over het algemeen wordt uitgegaan van de geldende WOZ-waarde van het betreffende pand.

Mevr. Kennis kan vanuit het portefeuillehoudersoverleg Financiën melden dat daar ook is gevraagd om navraag te doen bij de accountant van de BEL Combinatie en dat die verificatie ook heeft plaatsgevonden en hij met deze methodiek heeft ingestemd.

De voorzitter concludeert dat het Algemeen Bestuur besluit:

- I. De financiële verordening BEL Combinatie 2015 vast te stellen;
- II. De financiële verordening BEL Combinatie 2011 in te trekken per 1 januari 2015.

4. **Presentatie Informatievoorziening en ICT en financiële consequenties voor 2016 en verder**
Korte inhoud: De vanaf september 2015 in dienst zijnde CIO (Chief Information Officer) / Informatiemanager Caroline Algra zal de vanaf 2016 noodzakelijke ontwikkelingen op het gebied van de Informatievoorziening, ICT en digitalisering dienstverlening en de financiële consequenties daarvan in een presentatie aan het AB toelichten.

Mw. Algra presenteert de bij het verslag gevoegde Powerpoint-dia's en beantwoordt tijdens die presentatie de volgende vragen:

M.b.t. dia 2 – Het informatie- en ICT-spectrum

Dhr. Van Benthem vraagt n.a.v. de eerste conclusie dat de BEL voldoet aan de wettelijke en landelijke verplichtingen of überhaupt nog nodig is om te investeren in ICT.

Mw. Algra geeft aan dat de wettelijke en landelijke eisen steeds meeromvattender en veeleisender worden, bijv. op het gebied van vastlegging en uitwisseling van de basisregistraties, de verdere digitalisering van de dienstverlening en de informatiebeveiliging. En op die punten is het nu ingerichte informatie- en ICT-systeem van de BEL Combinatie naar haar oordeel zeker niet toekomstbestendig.

M.b.t. dia 5 – Evaluatie informatieplan 2010 - 2012

Dhr. Van Benthem vraagt n.a.v. de eerste bullet of we nu bij de BEL-gemeenten op den duur ten gevolge van onvoldoende borging van de processen en protocollen risico's lopen in het beheer van onze basisregistraties?

Mw. Algra bevestigt deze conclusie. Haar schatting is dat de basisregistraties nu voor 85% up-to-date zijn. Het is wel haar eerste prioriteit om het beheer van die basisregistraties op orde te krijgen en te houden.

Dhr. Van Benthem vraagt n.a.v. de tweede bullet hoe het zit met de relatie tussen het mailverkeer en het bijhouden van de zaakdossiers. Is het niet zo dat je daar voor een belangrijk deel ook afhankelijk bent van het gedrag van de medewerkers zelf?

Mw. Algra geeft aan dat het nu inderdaad aan de individuele medewerkers is om mails al dan niet aan de zaken digitaal te koppelen, maar dat er geen sprake is van een centraal toegangspunt, waarna de mails slim worden verspreid binnen de organisatie.

Er zijn tegenwoordig nieuwe zogenaamde 'scanstraat'-technologieën, waarin zowel het analoge als digitale berichtenverkeer geautomatiseerd digitaal worden verwerkt, gekoppeld aan zaken en de betreffende inkomende documenten ook automatisch binnen het systeem worden gerouteerd naar de juiste medewerkers, die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van de betreffende zaak.

Het uitgaande 'berichtenverkeer' kan straks gaan lopen via de digitale Berichtenbox. Nu de Belastingdienst alle belasting betalende burgers 'dwingt' om zich op die Berichtenbox aan te sluiten, zal dit de komende jaren zeker een vlucht gaan nemen. Op dit moment zijn wij als BEL-gemeenten nog niet aangesloten op die Berichtenbox, maar dat moet zeker op korte termijn gebeuren als je de digitale dienstverlening op een hoger plan wil brengen.

Dhr. Rood vult als DB-portefeuillehouder aan dat het inderdaad niet alleen gaat om het slimmer inrichten van systemen, maar ook om gedrag van medewerkers. Het idee is wel dat we informatiesystemen nu slimmer inkopen en inrichten, waardoor het voor de medewerkers ook echt gemakkelijker wordt om digitaal te gaan werken. Daaraan heeft het in het verleden nog wel eens ontbroken, maar de kunst is nu juist dat het (digitaal) werken makkelijker wordt, in plaats van gebruikersonvriendelijk.

Dhr. Van Benthem vraagt om de evaluatie nog wel wat zakelijker op te zetten als deze ook aan raden wordt gepresenteerd: gewoon transparant zijn: dat hadden we beloofd, dat is wel gelukt, dat is deels gelukt en dat is gewoon niet gelukt. Zo hebben de raden in het verleden budget beschikbaar gesteld voor de digitalisering van de bouwdoSSIers. En de vraag is nu of die digitalisering met dat geld nu heeft plaatsgevonden of niet. Transparantie geeft vertrouwen en haalt eventueel wantrouwen bij raadsleden weg.

De voorzitter constateert dat deze behoefte AB-breed wordt gedeeld en dit dient dus door mw. Algra en dhr. Rood meegenomen te worden in de uitwerking richting de informatiebijeenkomst voor de BEL-raden van 8 maart.

Dhr. Van der Pols vraagt of in dit plan ook is gekeken naar mogelijke samenwerkingsvormen binnen of buiten de regio, waardoor de ICT-projecten efficiënter opgepakt kunnen worden.

Mw. Algra antwoordt dat dit in het verleden maar ook in de toekomst zal blijven gebeuren. Zo zijn wij aangesloten bij Dimpact, een ICT-samenwerkingsplatform van meerdere gemeenten, zoals Enschede, Zwolle en binnenkort ook Rotterdam, maar ook met kleinere gemeenten. Hierdoor kan je schaalvoordelen behalen bij de inkoop en inrichting van systemen, maar ook gezamenlijk specialistische ICT-kennis in huis halen en delen. En daarnaast kopen we ook al veel meer dan vroeger gezamenlijk regionaal in.

Dhr. Van der Pols vraagt zich ook af of we in de ICT niet altijd achterlopen t.o.v. de nieuwste ontwikkelingen. En wat moeten we gaan doen om dat beter te gaan doen?

Mw. Algra antwoordt dat dit deels inderdaad zo is, maar dat dit effect bij de BEL wordt versterkt, omdat de informatie-architectuur in het verleden niet goed opgezet is. Je moet die architectuur goed inrichten en dat ook borgen, dan kan je nieuwe ontwikkelingen beter, sneller en goedkoper inpassen binnen je bestaande bedrijfsvoeringsmodel.

Dhr. Den Dunnen vraagt zich af of helder is wat de burgers van die investeringen in de ICT gaan merken.

Mw. Algra geeft aan dat het goed is om dat in de verdere presentaties en communicatie naar buiten toe te benadrukken, en dat het zeker zo is dat digitalisering van de dienstverlening een merkbare verbetering moet opleveren voor de inwoners van de BEL-gemeenten. Dat zal echter niet van vandaag op morgen gebeuren.

Dhr. Stam hoort dat mw. Algra spreekt over meer regie. Wat is in dat kader haar beeld op het outsourcen van ICT-dienstverlening?

Mw. Algra geeft aan dat dit altijd een moeilijke balans blijft. Want meer outsourcen van ICT-dienstverlening vraagt ook meer intensieve ICT-regie. Het is een kennisintensieve industrie, waardoor het al snel gebeurt dat je als afnemer/klant volledig afhankelijk wordt van de kennis en ervaring van je leverancier, zonder dat je echt nog de regie voert over wat die leveranciers doen en ontwikkelen. En dus zul je ook zelf moeten blijven investeren in het voeren van regie

op de informatievoorziening, c.q. ICT.

Mw. Boersen-De Jong vraagt of die ontwikkeling richting digitale dienstverlening ook spanningen oplevert bij de medewerkers, die hun werkaanpak hierdoor moeten aanpassen.

Mw. Algra geeft aan dat ieder verandertraject spanning op levert, want verandering levert in het begin altijd de nodige onzekerheid op. Wel kan je de medewerkers hier op voorbereiden d.m.v. eerlijke en heldere communicatie en moet je de medewerkers ook de vormgeving van die digitalisering deels zelf laten oppakken. Functioneel beheerders dien je trainingen en cursussen aan te bieden om hun kennis en ervaring te verbreden. Niet iedereen zal dit leuk vinden.

Daarnaast zullen door digitalisering van werkprocessen ook verschuivingen optreden in het te verrichten werk. Zo zal de in te zetten formatie voor het inscannen van documenten verminderen, maar is weer meer formatie nodig voor het beheren van de digitale scanstraten. Maar zo iets heet vooruitgang en dat is uiteindelijk niet tegen te houden.

Dhr. Rood geeft aan dat het doorontwikkelprogramma via de co-creatie ten dele ook is gericht op het weghalen van onnodige bureaucratie in werkprocessen, zodat die processen leaner worden. Waar dit effect door middel van digitalisering kan worden versterkt, zullen we dit zeker niet nalaten.

De voorzitter concludeert dat het Algemeen Bestuur kennis neemt van en instemt met de door de CIO toegelichte analyse en ontwikkelrichting van de Informatievoorziening en ICT van de BEL Combinatie/BEL-gemeenten en de afwegingen die gemaakt zijn m.b.t. de financiële consequenties van die ontwikkelrichting. Wel dient de evaluatie van het beleid van de afgelopen jaren transparanter te worden gepresenteerd en dienen de risico's van het scenario van 'nu niet investeren' nadrukkelijker benoemd te worden.

5. **Integrale begrotingswijziging BEL Combinatie 2016**

Korte inhoud: In deze integrale begrotingswijziging BEL Combinatie 2016 worden met name de financiële uitgangspunten en ontwikkelingen voor 2016 voor de BEL Combinatie weergegeven.

De voorzitter vraagt om de reacties van de 3 BEL-vertegenwoordigingen in het AB.

Dhr. Stam geeft namens Laren aan dat de het doorontwikkelprogramma dat door de Directieraad en het DB is ingezet van harte wordt gesteund, waar het van belang is dat de 3 deelnemende gemeenten wel op één lijn blijven bij de uitwerking en realisatie van dat programma.

Laren is ook blij met de zojuist door mw. Algra toegelichte visie m.b.t. Informatisering en de ICT-ontwikkelingen. We ondersteunen daarom ook de noodzakelijke investeringen om de informatievoorziening op een hoger peil te krijgen.

Dat geldt ook voor het voornemen om te investeren in de 'zwakke plekken', die in iedere organisatie en dus ook bij de BEL aanwezig zijn.

Voor wat betreft het onderdeel 'governance' roept Laren de directie op om slagvaardig te opereren. Hierbij dient ook kritisch te worden gekeken naar een op maat sober ingerichte organisatie. Er mag geen vet op de botten ontstaan, terwijl andere plekken in de organisatie schraal blijven. Blijf daarom kritisch naar de formatie-inrichting kijken en snij bureaucratie binnen processen snel weg.

Bij het onderdeel weerbaarheid staat aangegeven dat die financiële buffer deels nodig is voor

het houden van de bestuurskrachtmetingen. Dat onderdeel moet eruit, want op dit moment willen 2 van de 3 deelnemende gemeenten geen nieuwe bestuurskrachtmeting houden.

Mw. Kennis geeft voor Blaricum aan de directieraad het vertrouwen krijgt om met dit plan de organisatie door te laten ontwikkelen. Er moet echter niet bij de raden de indruk ontstaan dat we met deze investeringen er helemaal zullen zijn. Het bericht moet zijn dat we als bestuur eigenlijk nog meer zouden willen investeren in het versterken van de organisatie, maar dat gezien de financiële situatie in de 3 BEL-gemeenten alleen deze beperkte inzet haalbaar wordt geacht. We onderstrepen de oproep van Laren om waar mogelijk processen efficiënter dan nu in te richten en onnodige bureaucratie weg te snijden, maar we pleiten bepaald niet voor verdere bezuinigingen op de organisatie, integendeel.

Dhr. Van Benthem brengt het Eemnesser oordeel over dit voorsel in. Er worden met deze begrotingswijziging wat vuiltjes uit het verleden opgelost. Dat is een goede zaak. Ook de investeringen in de ICT en de kwaliteitsimpuls organisatie stenen wij. Ook Eemnes verwacht niet dat door deze investeringen de prestaties van de BEL Combinatie van een 6- in één keer naar een 9 zullen gaan. De organisatie blijft op onderdelen kwetsbaar en dat moeten we ook helder verwoorden richting de BEL-raden. Wellicht komen er door de verdere digitalisering van werkprocessen middelen vrij, die dan opnieuw in de organisatie geïnvesteerd moeten worden.

Mw. De Zwart-Bloch reageert als DB-portefeuillehouder organisatie/HRM dat de doorlichting van de formatie-opbouw een goed idee is en ze dat als DB zullen meenemen. We zullen hier ook op terugkomen in een heizitting met de 3 colleges van B&W. Ook het wegsnijden van onnodige bureaucratie uit werkprocessen heeft onze aandacht.

De voorzitter concludeert dat met deze opmerkingen het Algemeen Bestuur van de BEL Combinatie:

1. de integrale ontwerp begrotingswijziging BEL Combinatie 2016 vaststelt;
2. de bijbehorende ontwerp begrotingswijziging (zie hoofdstuk 14) vaststelt;
3. een investeringskrediet ad € 386.000 beschikbaar stelt om de noodzakelijke aanpassingen aan het BEL kantoor te kunnen verrichten;
4. een reserve ICT instelt;
5. bepaalt dat de begrotingswijziging BEL Combinatie 2016 voor het indienen van zienswijzen z.s.m. naar de colleges en raden van de gemeenten gezonden zal worden, waarna met inachtneming van die zienswijzen de definitieve vaststelling zal plaatsvinden.

6. Kadernota BEL Combinatie 2017

Korte inhoud: Er is voor wat betreft de kadernota 2017 bewust gekozen voor een minder uitgebreide versie, waarin met name de financiële uitgangspunten en ontwikkelingen voor 2017 worden geschetst. De meer beleidsmatige ontwikkelingen zullen direct in de binnenkort op te stellen begroting 2017 worden opgenomen. De in deze kadernota geschetste financiële ontwikkelingen vormen uiteraard de basis voor de (financiële) begroting 2017. De financiële uitgangspunten en de specifieke financiële ontwikkelingen voor 2017 vormen tezamen ook de basis voor de kadernota's van de gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren.

De voorzitter concludeert dat het Algemeen Bestuur van de BEL Combinatie de Kadernota 2017 van de BEL Combinatie vaststelt.

7. Governance - voortgang wijziging Gemeenschappelijke Regeling BEL Combinatie

Korte inhoud: Portefuillehouder Joan de Zwart-Bloch informeert het AB mondeling over de voortgang m.b.t. de aanpassing van de governance-structuur bij de BEL Combinatie.

Mw. De Zwart-Bloch geeft als portefeuillehouder organisatieontwikkeling / HRM aan dat we conform de in december door het AB uitgesproken richting in de afrondende fase zitten van de voorbereiding van een aangepaste Gemeenschappelijke Regeling, waarin de BEL Combinatie een bedrijfsvoeringsorganisatie wordt met een ongeleed bestuur, dat als een soort raad van toezicht zal opereren met een sterke dagelijkse sturing door de Directieraad, bestaande uit de 3 gemeentesecretarissen.

Het bestuur zou gaan bestaan uit de 3 burgemeesters en 3 door de colleges in het bestuur te benoemen wethouders.



Het is de bedoeling om op 1 maart in een informeel AB-overleg met elkaar gedachten uit te wisselen over de uitwerking van dit GR. Daarna zou een richtinggevende discussie met de 3 BEL-raden gehouden worden op 8 maart en daarna zal pas de formele besluitvorming in de colleges (en daarna voor instemming ook de raden) gaan plaatsvinden.

Op verzoek van dhr. Stam besluit het AB dat er nog een formeel tussenmoment gepland gaat worden, waarin het AB een toelichting krijgt op de voorgestelde governance-structuur en dit op zijn merites kan bespreken en beoordelen.

8. Rondvraag en sluiting vergadering

Er worden geen vragen door de AB-leden gesteld en de voorzitter sluit daarna de vergadering.

Aldus vastgesteld in de vergadering van Algemeen Bestuur gehouden op 25 april 2016.

Datum	: 25 april 2016
	
Joan de Zwart-Bloch Voorzitter	Garnt Kolhorn Secretaris